

תאריך 17/1/21

פרוטוקול אישור התקשרות בפטור
לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32)

חברי ועדה הנוכחים בישיבה ותפקידם

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	נכח	לא נכח
חיים טל	יושב ראש	✓	
ליאב צשלה, רו"ח	מנהל כספים	✓	
דוד לנגנס, עו"ד	יועץ משפטי	אס	
צחי אברמוביץ	חבר	✓	
אסף אלימלך	חבר	✓	
עדי בנארוש	רכזת	✓	
יהודית חסון	רכזת	✓	✓

רשם/מה	קטרוש 38
--------	----------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות		ציקת אספה ניהול ותחלואות	
מספר ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*	תאריך סיום התקשרות	תאריך תחילת התקשרות
	מס' פנייה במנו"ף*	31/12/2024	1/1/21
שם הספק	מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	מספר הספק	
CONSIST	מס' פנייה במנו"ף*	מס' פנייה במנו"ף*	

*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

סוג ההתקשרות

- מרכש מרכש טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)
א אס' חוות רפואי מקצועי

החלטת ועדת המכרזים

הוועדה מחליטה לאשר את נוסח ההודעה המצורפת/שפורסמה.

תנאים לאישור הנוסח: (ימולא בהתאם לצורך)

Blank space for additional conditions or notes.

הוועדה מחליטה שלא לאשר נוסח ההודעה המצורפת.

הוועדה מחליטה לאשר את ההתקשרות.

הוועדה מאשרת את עצם ההתקשרות ומחליטה להעביר הבקשה לאישור ועדת הפטור.

החלטת הוועדה לענין מיזם משותף:

ימולא במקרה של התקשרות לפי תקנה 3(30)

מדובר במיזם משותף

מדובר בהליך תמיכה

דיון ונימוקים להחלטה

לאוונסי לבסיס נגד חברי הקיפה

חתימת חברי הוועדה

שם	נושב ראש	מנהל כספים	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
חתימה	חיים טל	ליאב צולה, רו"ח	דוד לנגנס, עו"ד	צחי אברמוביץ	אסף אלימלך

תאריך 14/11/14

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

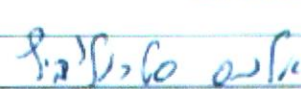
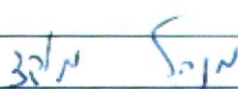
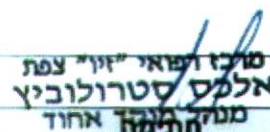
1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. היינו בסיוור בבתי חולים אחרים שעובדים עם המערכת, משרד הבריאות עובד עם התוכנה, בדקנו ספקים אחרים אולם הם לא עונים על הדרישות ולא נותנים מענה לצורך. ביה"ח "זיו" צפת עובד עם התוכנה מתאריך 10/2018
לשביעות רצון מלאה
2. ישנם ספקים נוספים בתחום, הסיבות לאי התאמה: מערכת בענן, בעיות באבטחת מידע, מחסור בתמיכה בעברית בצורה מלאה
3. הדרישה העיקרית – כלי שירות ממדרגה ראשונה בכדי לאפשר את השרות ולקצר את זמני ההמתנה בפתרון בעיות.
לאחר בחינה מעמיקה אנו ממליצים על חברת SYSAID המובילה בעולם השרות בישראל כגון: קוקה קולה, שטראוס, אינטל, משרד הבריאות, ביטוח ישיר ועוד כ-500 לקוחות בישראל.
4. שנה האחרונה בוצע ממשק למערכת המזור אשר נותנת שירותים לאחזקה והנדסה רפואית.
5. לאור האמור לעיל, עלינו להמליץ להתקשר עם הספק הנ"ל.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית למשא זה

בכבוד רב,

 שם בעל הסמכות המקצועית	 תפקיד בעל הסמכות המקצועית	 מנהל תחום אחר
--	---	---



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים	משרד:	מוקד אחוד
	יחידה מזמינה:	
	תאריך:	12/01/2021

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
תוכנת מעקב וניהול תקלות, מלאי, שליחת הודעות, מערכת היכולה לקבל התראות שונות באמצעות ממשקים.
המערכת נמצאת בבתי חולים בישראל ומשמשת למוקד תמיכה כולל משרד הבריאות.
המערכת מתממשקת לפרוייקט מזור לוגיסטיקה פיננסי ומשאבי אנוש. כוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק, בעלת הסמכה ITIL למתודולוגיה בינלאומית. המערכת עובדת אצלנו מ-10/2018.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	CONSIST מערכות
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	51177261
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	49,647 ₪ דמי שרות לשנה+כ-30,000 ₪ שעות פיתוח ובלתמים - סה"כ ל-3 שנים - 238,941 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

סעיפים למערכת SysAid כספק יחיד:

1. מערכת תמיכה מרכזית למוקד אחד הפועלת באמצעות דפדפן בלבד גם בצד המשתמש וגם בצד הניהול
2. מערכת בעלת הסמכה למתודולוגיית ITIL הבינלאומית לניהול שירות
3. מערכת היכול לקבל התראות ממערכות שונות באמצעות ממשק API REST
4. מערכת בהתקנה מקומית ולא בענן
5. מערכת בעברית מלאה מימין לשמאל בצד המשתמש ובצד הניהול בכל המודולים כולל בהגדרות המערכת
6. מערכת עם יותר מ 4 בתי חולים בישראל המשתמשים במערכת למוקד תמיכה
7. מערכת בה משתמש משרד הבריאות ונוכל לחבר את המערכות
8. מערכת הכוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק על מחשבים
9. מערכת הכוללת מנוע איסוף מידע והתראות אוטומטי מצידו המחובר לרשת
10. מערכת הכוללת מנוע לניהול תהליכים והפרדה בין תקלות, בקשות ובעיות כתיות
11. מערכת הכוללת ניהול מלאימצאי כולל ברקודים
12. מערכת עם אפליקציה מובנית לפתיחת קריאות ולטיפול בקריאות
13. מערכת עם מוקד תמיכה משמעותי בישראל (מעל 20 תומכים)
14. מערכת עם מוקד תמיכה הפועל 24 שעות
15. מערכת עם מנוע אסקלציות לשליחת התראות לאפליקציית Mobile, שליחת סמסים ושליחת מיילים

בברכה
ליי ציון
מנהל מערכות מידע ומחשוב



הזמנת רכש 401000355

לכבוד

כתובת למשלוח הטובין/שירותים
שם מחסן:
איש קשר מחסן:
טלפון: פקס:
טלפון נייד:
הזמנה פנימית:
מחלקה מקבלת: 0207024180-יחידת מחשב

תאריך הזמנה: 23/08/2020
שם הקניין: רונית אזולאי
טלפון הקניין: 04-6828009
פקס:
דוא"ל: ronit.k@ziv.health.gov.il

קונסיסט מערכות בע"מ
כתובת: פתח תקוה גרניט 2 4913000
טלפון: 039204111
פקס: 039204112
עוסק מורשה: IL511277261
קוד ספק: 1001081
לידי
דוא"ל: moshe@consist.co.il

תנאי תשלום: שוטף + 60
סעיף תקציבי: תחזוקת חומרה
מספר בל"מ: המחיר ספק/סימוכין

שורה	מק"ט בי"ח	מק"ט ספק/יצרן	תיאור מק"ט	כמות	יח. מידה	מחיר ליחידה	מטבע (שער)	תאריך אספקה	סה"כ (ILS)	סה"כ לאחר תנאים (ILS)
10	14000064		תמיכה שנתית במערכת SYSAID	1	EA	11,873	USD 3.404	23/08/2020	40,415.69	40,415.69
								סה"כ ביניים	40,415.69	40,415.69
								סה"כ לפני מע"מ	6,870.67	6,870.67
								מע"מ 17%	47,286.36	47,286.36
								סה"כ כולל מע"מ		

תנאים מיוחדים:

פירוט
התשלום יבוצע לפי שער USD יציג כפי שהתפרסם ע"י בנק ישראל ביום שלפני הגשת החשבונית

תנאים כלליים:

פירוט

- את החשבונית יש לשלוח ב-2 העתקים.
- חובה לציין על גבי החשבונית ו/או תעודת המשלוח את מספר ההזמנה וייעודה. חשבונית ו/או תעודת המשלוח ללא ציון מספר הזמנה יוחזרו לספק.
- אריזה, העמסה והובלה עד למחסן המזמין ע"י הספק ועל חשבונו יבוצע אך ורק בתנאים המתאימים למוצר המסופק.
- למוצר המסופק קיימים כל האישורים הנדרשים עפ"י כל דין וכל נוהג, הרשימות והתקנים הנדרשים לשימוש המוצר ליעודו ועפ"י התויות.
- חשבונית תועבר לתשלום רק לאחר סיום העבודה/קבלת הסחורה/מתן השירות.
- לתשומת לב הספק: נתן השירות/הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע רפואי או אחר הקשור לפעילות המרכז הרפואי והחולים המטופלים בו (לרבות זהות המטופלים) אליו יחשפו במהלך אספקת הטובין/מתן השירות. ידוע לנתן השירות/הספק כי סודיות המידע הינה ללא תפוגת זמן.
- עברנו למערכת ERP חדשה. חשבונית שתגיע עם חיוב גבוה מההזמנה (ולא עקב שינוי שער מטבע) יש להוציא תעודת זיכוי אחרת התשלום נחסם.

חתימות:

שם	סמכות חתימה	תאריך אישור
ציון לוי	הנהלת מחלקת מיחשוב	25/08/2020
אסף אלימלך	הנהלת רכש	07/09/2020
חיים טל	הנהלה אדמיניסטרטיבית	
ליאב צשלה	הנהלת כספים	